

## Public concerné

Toute personne souhaitant suivre une formation pour assurer les missions de technicien vendeur opérationnel dans un environnement spécialisé « glisse hiver » du sport

## Pré-requis

Satisfaire aux épreuves de positionnement de l'établissement

## Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- Promouvoir, conseiller et vendre une offre commerciale spécialisée « sports de glisse hiver »
- Exercer des activités d'entretien et de réparation de matériel ski et glisse hiver
- Valoriser l'offre produit par une préparation et une présentation adaptée
- Être polyvalent sur l'ensemble de l'offre technique sports de glisse

## Modalités et délais d'accès

- Modalités d'accès : Dossier de candidature et entretien individuel
- Estimation du délai d'accès : de 1 à 8 mois

## Mode d'évaluation

- Examen théorique
- Examen pratique atelier

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices et mises en situation
- Supports de cours remis aux stagiaires

## Sanction de la formation

- Reconnaissance Convention Collective indice 170.

## Durée

- 252 heures en alternance d'Octobre à Avril

## Tarif

Formation gratuite et rémunérée (dans le cadre du contrat de professionnalisation)  
Autres modalités, nous consulter

## Accessibilité aux personnes handicapées

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les situations de handicap sont prises en compte dès les entretiens de positionnement. Présence d'une référente handicap.

## Contact

Campus PAU – **Corinne LAVIGNE**

Tel : 05 59 62 97 76

Mail : [c-lavigne@cnpc.fr](mailto:c-lavigne@cnpc.fr)

Campus GRENOBLE – **Christelle DEGOUT**

Tel : 04 76 48 81 50

Mail : [c-degout@cnpc.fr](mailto:c-degout@cnpc.fr)

Référente Handicap - **Valérie CASSOULET**

Tel : 05 59 62 98 48

Mail : [v-cassoulet@cnpc.fr](mailto:v-cassoulet@cnpc.fr)

Référente Mobilité Nationale et Internationale - **Marianne CHOIGNARD**

Tel : 05 59 62 98 43

Mail : [m-choignard@cnpc.fr](mailto:m-choignard@cnpc.fr)

## Taux de diplomation et d'insertion : nouvelle formation

## PROGRAMME

### BLOC 1 : Vente, animation commerciale

#### Compétence 1

*Gérer la relation client en assurant un accueil et une approche personnalisés du client, dans un environnement et un cadre dédié à la vente de matériel Sports de glisse hiver, pour appréhender ses attentes et son parcours omnicanal, et cerner son profil sportif afin d'adopter une démarche d'accompagnement dans la vente adaptée à sa pratique.*

#### Compétence 2

*Accompagner le client dans son acte d'achat et/ou de location, en personnalisant l'approche selon son profil sportif, pour conclure la vente de matériels de sport adaptés à sa morphologie et à sa pratique sportive.*

### BLOC 2 : Réalisation des opérations de préparation et de maintenance des produits Sports de glisse hiver

#### Compétence 3

*Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance des produits Sports de glisse hiver et ses espaces techniques afin d'être opérationnel pour réaliser des opérations de montage et d'assemblage, d'entretien et de réparation dans le respect des normes d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur.*

#### Compétence 4

*Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage de tous types de matériels glisse hiver à partir des éléments préparés et montés, dans le respect de la documentation technique des fabricants, afin de les proposer à la vente ou à la location.*

#### Compétence 5

*Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tous types de produits Sports de glisse par remplacement ou par réparation de ses éléments constitutifs afin de le remettre en bon état de fonctionnement dans le respect des recommandations techniques des fabricants et des normes de sécurité en vigueur.*

#### Compétence 6

*Restituer aux clients leur(s) matériel(s) entretenu(s) ou réparé(s) en leur expliquant la facture pour qu'ils comprennent les interventions réalisées, en les conseillant dans l'utilisation et l'entretien de leur(s) équipement (s) en fonction de l'intensité d'usage, de leurs pratiques et objectifs sportifs*