compétences



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Titre RNCP 34031 - Niveau 5

BTS MCO

Public concerné

Toute personne souhaitant obtenir un diplôme de niveau 5 (bac+2) et assurer les missions de manager commercial opérationnel dans un environnement « sport »

Pré-requis

Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement et avoir le baccalauréat (ou équivalent diplôme de niveau 4)

Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- O Maîtriser la relation avec la clientèle
- O Manager une équipe commerciale
- O Gérer une unité commerciale
- O Piloter des projets d'action commerciale
- O Gérer l'offre de produits/Services

Modalités et délais d'accès

- O Modalités d'accès : Entretien et tests de sélection
- O Estimation du délai d'accès : de 1 à 8 mois

Mode d'évaluation

- O Contrôle continu tout au long de la formation
- Validation des différents blocs de compétences
- O Présentation aux épreuves nationales du BTS

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- O Exercices et mises en situation
- Supports de cours remis aux stagiaires

Sanction de la formation

- Diplôme d'Etat du BTS sous réserve des résultats obtenus aux examens
- Remise d'une attestation de formation

Durée

24 mois en contrat de d'apprentissage

Tarif

Nous consulter selon profil

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les situations de handicap sont prises en compte dès les entretiens de positionnement. Présence d'une référente handicap.

PROGRAMME

BLOC 1 : DEVELOPPER LA RELATION CLIENT ET ASSURER LA VENTE CONSEIL :

Assurer la veille informationnelle, Réaliser des études commerciales. Vendre, Entretenir la relation client

BLOC 2: ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE COMMERCIALE:

Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services, Organiser l'espace commercial, Développer les performances de l'espace commercial, Concevoir et mettre en place la communication commerciale. Évaluer l'action commerciale

BLOC 3: ASSURER LA GESTION OPERATIONNELLE:

Gérer les opérations courantes, Prévoir et budgétiser l'activité, Analyser les performances

BLOC 4: MANAGER L'EQUIPE COMMERCIALE:

Organiser le travail de l'équipe commerciale, Recruter des collaborateurs, Animer l'équipe commerciale, Évaluer les performances de l'équipe commerciale

BLOC 5: DEVELOPPEMENT CULTURE GENERALE ET EXPRESSION:

Culture générale et expression (Appréhender et réaliser un message écrit : Respecter les contraintes de la langue écrite, Synthétiser des informations, Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture - Communiquer oralement : S'adapter à la situation, Organiser un message oral) + Langue vivante étrangère 1 (Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes : Compréhension de documents écrits, Production écrite, Compréhension de l'oral. Production et interactions orales)

BLOC 6: DEVELOPPEMENT D'UNE CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE :

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée, Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale, Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales, Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique, Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

SPECIALITE SPORT : APPREHENDER ET MAITRISER LA TECHNICITE DES DIFFERENTES FAMILLES D'ARTICLES DE SPORT DANS LEUR

ENVIRONNEMENT DE PRATIQUE : Cycle, Glisse hiver, Glisse été, Glisse urbaine, Sports collectifs, Sports de raquette, Sports connectés, Fitness, Outdoor, Chaussures et podologie, Textile, Lifestyle/sneakers (séquences en fonction du choix de spécialisation)

CNPC SPORT . PAU . Siège social - 2 avenue du stade d'Eaux-Vives - CS 10045 - 64320 BIZANOS - T. 05 59 62 76 70 - F. 05 59 62 98 45 - cnpc.sud@cnpc.fr - Siret 186 400 024 00 185 - APE 8542Z

CNPC SPORT. GRENOBLE

32, chemin du Vieux Chêne 38240 MEYLAN T. 04 76 48 01 59 - F. 04 76 21 79 14 cnpc.alpes@cnpc.fr Siret 186 400 024 00 136 - APE 8542Z CNPC SPORT . PARIS

3 place de la Berline CS 60042 93285 SAINT DENIS CEDEX T. 01 55 43 16 02 cnpc.paris@cnpc.fr Siret 186 400 024 00 201 - APE 85427 CNPC SPORT. MIRAMAS

48 avenue Marius Chalve 13140 MIRAMAS T. 04 90 44 47 88 cnpc.sudest@cnpc.fr Siret 186 400 024 00 177 - APE 8542Z CNPC SPORT . NANTES

Lycée La Baugerie
38 boulevard des Pas Enchantés
44230 ST-SÉBASTIEN SUR LOIRE
T. 06 6919 52 53
cnpc.ouest@cnpc.fr
Siret 186 400 024 00 193 - APE 85422





BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Titre RNCP 34031 - Niveau 5

BTS MCO

Contact

Campus PAU - MALECOT Sandra

Tel: 05 59 62 98 33 Mail: <u>s-malecot@cnpc.fr</u>

Campus GRENOBLE - SALVI Laura

Tel: 04 76 48 81 52 Mail: <u>l-salvi@cnpc.fr</u>

Campus MIRAMAS - Mélanie GARRAFFO

Tel: 04 90 44 47 88 Mail: <u>m-garraffo@cnpc.fr</u>

Campus PARIS - Karim SIDANI

Tél: 01 55 43 16 02 Mail: k-sidani@cnpc.fr

Campus NANTES - Mathilde BELHAMITI-VIEYRA

Tel: 06 62 64 48 66 Mail: <u>m-belhamiti-vieyra@cnpc.fr</u>

Référente Handicap - Valérie CASSOULET

Tel: 05 59 62 98 48 Mail: v-cassoulet@cnpc.fr

Référente Mobilité Nationale et Internationale - **Marianne CHOIGNARD**Tel : 05 59 62 98 43 Mail : <u>m-choignard@cnpc.fr</u>

Taux de diplomation

Nouvelle formation – Rentrée septembre 2022

Taux d'insertion à 6 mois

Nouvelle formation – Rentrée septembre 2022

CNPC SPORT . PAU . Siège social - 2 avenue du stade d'Eaux-Vives - CS 10045 - 64320 BIZANOS - T. 05 59 62 76 70 - F. 05 59 62 98 45 - cnpc.sud@cnpc.fr - Siret 186 400 024 00 185 - APE 8542Z

52, chemin du Vieux Chêne 38240 MEYLAN T. 04 76 48 01 59 - F. 04 76 21 79 14 cnpc.alpes@cnpc.fr Siret 186 400 024 00 136 - APE 8542Z

CNPC SPORT. PARIS

3 place de la Berline CS 60042 93285 SAINT DENIS CEDEX T. 01 55 43 16 02 cnpc.paris@cnpc.fr Siret 186 400 024 00 201 - APE 8542Z

CNPC SPORT. MIRAMAS

48 avenue Marius Chalve 13140 MIRAMAS T. 04 90 44 47 88 cnpc.sudest@cnpc.fr Siret 186 400 024 00 177 - APE 8542Z

CNPC SPORT . NANTES

Lycée La Baugerie 38 boulevard des Pas Enchantés 44230 ST-SÉBASTIEN SUR LOIRE T. 06 69 19 52 53 cnpc.ouest@cnpc.fr Siret 186 400 024 00 193 - APE 8542Z

