



# *Luxury* & **Optimum** **Excellence**

Maîtrisez les codes du Luxe

**CNPC**  
SPORT BUSINESS  
CAMPUS

# L'Accueil et le Service Client Premium

en 5 points essentiels

1 

Comprendre, s'adapter et agir dans l'univers du Luxe.

2 

Apprécier l'importance d'un service **exceptionnel** et de la relation Client dans un contexte **Haut de Gamme** et **Luxe**.

3 

Définir les **forces** et les **impacts** de la mise en scène dans le cycle de l'**Expérience Client**.

4 

Intégrer et appliquer le concept : « Je suis, en tant que conseiller(ère) de vente **partie intégrante de l'univers du Luxe** pour le **Client**, la **marque** et le **produit** ».

5 

Mettre en place les **outils** et **automatismes** d'un **service d'exception**.

DURÉE  
**5 jours**

LIEU  
**CNPC Sport  
Grenoble**

COÛT  
**1500 €**



Audrey BOUVIER  
Consultante Experte Service  
Haut de Gamme

Je vous propose de découvrir et comprendre l'**univers du luxe** ; comment y évoluer, créer l'enchantement et accompagner le client à travers une **expérience premium**.

”



# Contact

Christelle Degout



04 76 48 81 50



c-degout@cnpc.fr

**CNPC**  
SPORT BUSINESS  
CAMPUS

