



FORMATIONS  
TECHNIQUES & COMMERCIALES  
**CYCLE**

## L'ÉCOLE du Commerce & de l'Industrie du sport

**LE CNPC SPORT VOUS FORME ET VOUS ACCOMPAGNE TOUT AU LONG DE VOTRE CARRIÈRE PROFESSIONNELLE CHEZ LES MARQUES ET ENSEIGNES DE SPORT.**



**+ de 40 ans d'activité**



**3 domaines d'expertise**

Développement, commercialisation et technique produits sport



**2600**

personnes formées par an



**+ de 10 000**  
diplômés



### POUR QUI ?

Salariés, dirigeants, candidats en alternance, en reconversion ou en recherche de formation pour un retour à l'emploi.

### COMMENT ?

Validation des Acquis de l'Expérience, Contrat d'alternance, Congés Personnel de Formation, Plan de Développement des Compétences, Financement personnel.

**Toutes les dates de formation, les tarifs et les modalités de financement sur [cnpc.fr](http://cnpc.fr)**

## DÉVELOPPEZ VOTRE EXPERTISE TECHNIQUE ET COMMERCIALE DE L'UNIVERS CYCLE

DÉCOUVREZ NOS 8 FORMATIONS DÉDIÉES (H/F)

- **TECHNICIEN VENDEUR PRODUITS SPORT OPTION CYCLE** • 8 semaines | p. 4-5
- **TECHNICIEN CYCLE INITIATION** • 5 jours | p. 6
- **ENTRETIEN & GESTION D'UN PARC LOCATION VÉLOS DE MONTAGNE** • 5 jours | p. 7
- **FREINAGE HYDRAULIQUE** • 2 jours | p. 8
- **SUSPENSIONS** • 3 jours | p. 8
- **RAYONNAGE** • 3 jours | p. 9
- **ÉTUDE POSTURALE** • 1 jour | p. 10
- **VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE** • 2 jours | p. 11

**En 1, 2, 3, 5 jours ou 8 semaines, valorisez votre capital compétences !**

- Formez-vous à l'entretien, au démontage, au montage et à la réparation de vélos,
- Étudier les concepts, technologies, matériaux des produits de l'univers cycle : matériel, textile, chaussure et accessoires,
- Formez-vous aux techniques de ventes spécifiques,
- Fidélisez vos clients par vos conseils techniques, experts et professionnels,
- Faites vivre une expérience unique à vos clients,
- Partagez votre passion sport avec vos clients.

**Le CNPC SPORT est le partenaire formation de la branche professionnelle du commerce du sport.**

**8 semaines**

## **TECHNICIEN VENDEUR PRODUITS SPORT OPTION CYCLES**

- Préparer un métier dans l'univers porteur du vélo, devenir expert en mécanique cycle.
- Acquérir des compétences commerciales et techniques afin de postuler à un emploi de technicien cycle, vendeur, loueur.

### **PROGRAMME**

#### **BLOC 1**

##### **Gérer la relation client**

- Accueil du client (Point de vente, Posture métier, Communication interpersonnelle)
- Connaissance Environnement
- Gestion du SAV, reporting SAV
- Gestion des conflits

##### **Accompagner son client dans son acte d'achat ou de location**

- S'informer sur les évolutions techniques des produits sport dans le cadre de son activité : historique, vocabulaire, les différentes pratiques, le marché
- Proposer du matériel des équipements sportifs et services adaptés aux besoins des clients : législation, composition d'un vélo/groupe, matériaux, tailles, géométrie
- Textile
- Techniques de vente
- Techniques de location / spécificités territoriales / gérer les retours du matériel

- Ergonomie du cycliste
- Tests vélos / réglage de SAG / VAE
- Contacts professionnels Secteur

##### **Participer à l'animation / gestion de la surface de vente**

- Exploitation, Sécurité du point de vente
- Gestion commerciale, animation commerciale
- Techniques de Merchandising
- Parcours d'achat Cross canal
- Gestion de stocks - Inventaire

#### **BLOC 2**

##### **Préparer, organiser les espaces techniques et ateliers**

- Organisation des espaces ateliers (distance, outils, zone de stockage), théorie et visite d'un magasin
- Sécurité et Environnement recyclage, (EPI, produits toxiques...), batterie VAE
- S'assurer régulièrement du bon fonctionnement de l'outillage et espaces ateliers, des règles d'hygiène
- Gérer ou participer à l'approvisionnement et au réassort de l'atelier/ fournisseurs

##### **Réaliser les opérations de préparation et d'assemblage**

- Espace marchand, mise en magasin, mise à la route personnalisée d'un vélo, sortie de carton
- Diagnostics des pannes location
- Rayonnage
- Démontage / remontage vélo
- Personnalisation accessoires (protection vélo, porte-bidon, étalonnage de compteurs, garde boue, porte bagage, béquille)

##### **Réaliser les opérations d'entretien et de réparation**

- Jeu de direction, Boîtier de pédalier, Application JDD et BPP
- Transmission, dérailleur
- Electronique / Vitesses intégrées / Application
- Dévoilage, Freins à câbles, Moyeux - Application
- Pneumatiques, Freins à disque hydraulique
- Suspensions : fourche / amortisseurs / cinématique - Application
- VAE

### **DURÉE**

8 semaines

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

CAP/BEP (ou niveau équivalent).

### **NIVEAU VISÉ**

> Titre RNCP niveau 4 de Technicien Vendeur en produits sports Option Cycles H/F.

### **VALIDATION**

#### **Mise en situation reconstituée et entretien oral :**

- 1** - Montage/assemblage, réglage, préparation à la vente d'un matériel de sport.
- 2** - Prise en charge d'une demande après-vente, réparation d'un matériel défectueux et remise au client.



**5 JOURS**

## ENTRETIEN & GESTION D'UN PARC LOCATION VÉLOS DE MONTAGNE

- Maîtriser les techniques d'entretien et de réparation des vélos de location en Montagne.

**DURÉE**

5 jours

**VALIDATION**

Attestation de formation

**CONDITIONS D'ACCÈS**

Pas de pré-requis.

**PROGRAMME**

- Démontage / réglage
- Changement des jeux de direction, jeux de pédalier, transmission, pneumatique
- VAE : codes erreurs, charges batteries
- Purge des systèmes de freins hydrauliques / changement de plaquettes
- Réglage / setting des fourches et amortisseurs
- Dévoilage / changement de rayon / rayonnage
- Trucs et astuces : mise à la route, préparation, customisation, réparations en « live » sur le terrain
- Briefing de location (utilisation, maniabilité, chargement sur remontées mécaniques, consignes de sécurité)

**5 JOURS**

## TECHNICIEN CYCLE INITIATION

- Conseiller le consommateur devenu de plus en plus averti aux techniques et aux dernières nouveautés du marché.
- Savoir gagner la confiance du consommateur.

**DURÉE**

5 jours

**VALIDATION**

Attestation de formation

**CONDITIONS D'ACCÈS**

Pas de pré-requis.

**PROGRAMME**

**Théorie**

- Acquisition du vocabulaire
- Etude des composants : cadre, fourche, groupe, périphériques
- Analyse des spécialités dimensionnelles des groupes et géométries des cadres
- Constitution de la boîte à outils
- Connaissance des étapes de la vente

**Atelier**

- Diagnostiquer l'opération à effectuer
- Entretien, démontage, montage, réparation de la chaîne, de la roue libre, de l'ensemble pédalier standard et à cartouche, des jeux de direction
- Entretien, réglage des dérailleurs, des freins route et VTT, des roues, des transmissions



**2 JOURS**

## FREINAGE HYDRAULIQUE

- Connaître les fondamentaux des systèmes de freins hydrauliques.

### DURÉE

2 jours

### VALIDATION

Attestation de formation

### CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

### PROGRAMME

#### Théorie

- Acquisition du vocabulaire et des principes de fonctionnement
- Analyse des spécificités de chaque fabricant

#### Atelier

- Purge
- Coupe de durite
- Extraction des pistons
- Adaptation des systèmes aux différents vélos
- Compatibilité
- Changement de plaquettes
- Entretien général

**3 JOURS**

## SUSPENSIONS

- Connaître les fondamentaux des systèmes de suspension.

### DURÉE

3 jours

### VALIDATION

Attestation de formation

### CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

### PROGRAMME

#### Théorie

- Les fondamentaux des principes mécaniques et hydrauliques des amortisseurs et des suspensions avant.

#### Atelier

- Diagnostiquer et effectuer les opérations de maintenance
- Purge
- Changement de joints
- Travaux pratiques sur les principes généraux des fabricants
- Réglages des différentes suspensions et amortisseurs



**3 JOURS**

## RAYONNAGE

- Connaître et maîtriser les principes de rayonnage et de dévoilage.

### DURÉE

3 jours

### VALIDATION

Attestation de formation

### CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

### PROGRAMME

#### Théorie

- Étude d'une roue
- Paramètres mécaniques et dimensionnels
- Construction
- Calcul longueur de rayons
- Dévoilage
- Principes de rayonnage

#### Atelier

- Démontage et remontage de roues en fonction du type de croisements et de leurs spécificités
- Changement de rayons
- Démontage cassette
- Dévoilage
- Mise en tension des ensembles

**1 JOUR**

## ÉTUDE POSTURALE

- Maîtriser les principes de prises de cotes afin d'optimiser la position du pratiquant sur son vélo.
- Réglage des ensembles pédales-cales.

### DURÉE

1 jour

### VALIDATION

Attestation de formation

### CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

## PROGRAMME

### Théorie

- Présentation de l'intérêt des prises de cotes et du positionnement sur le vélo
- Présentation des outils de mesure
- Présentation de l'intérêt de l'étude posturale
- Les principes de réglage des ensembles pédales-cales

### Atelier

- Prises de cotes
- Utilisation d'un logiciel de prises de cotes
- Analyse des résultats des prises de cotes
- Application du couple homme-machines
- Prises de cotes et application du réglage des pédales automatiques

**2 JOURS**

## VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

- Contrôler et vérifier l'ensemble des éléments d'un VAE.
- Savoir appliquer les process des fabricants de détection des pannes, de réparation et de maintenance.
- Savoir utiliser et mettre à jour les logiciels de diagnostic.
- Maîtriser les principes de technique de vente et d'argumentation des différents VAE et concepts auprès des différentes clientèles.

### DURÉE

2 jours

### VALIDATION

Attestation de formation

### CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

## PROGRAMME

### Généralités

- Historique
- Les tendances, le marché et les subventions

### Quel VAE pour quel utilisateur ?

- Les standards du marché
- Les disciplines
- Les cadres, les batteries, les moteurs, les displays, les périphériques et les consommables
- Technique de vente et argumentation

### Principes de fonctionnement

- Les batteries + BMS / charge et réseaux / transport / stockage
- Réglementations / juridiction
- Principes électriques : notions d'Electricité (Intensité) et notions de Physique (Puissance / Couple / Energie / Cinétique),
- Les périphériques et les consommables
- Prévention des risques du débridage

### Comment réparer et entretenir un vae / tests croisés

- Diagnostics réseaux électriques et pannes
- Dépose moteurs
- Changement faisceaux, displays, capteurs de pédalage
- Utilisation de l'outillage spécifique
- Formation technique systèmes BOSCH / SHIMANO





## CONTACTS

### CNPC SPORT | PAU (SIÈGE SOCIAL)

Tél. : 05 59 62 76 70  
email : [cnpc.sud@cnpc.fr](mailto:cnpc.sud@cnpc.fr)

### CNPC SPORT - ALPES | GRENOBLE

Tél. : 04 76 48 01 59  
email : [cnpc.alpes@cnpc.fr](mailto:cnpc.alpes@cnpc.fr)

### CNPC SPORT - ILE DE FRANCE | PARIS

Tél. : 01 55 43 16 02  
email : [cnpc.paris@cnpc.fr](mailto:cnpc.paris@cnpc.fr)

### CNPC SPORT - SUD EST | MIRAMAS

Tél. : 04 90 44 47 88  
email : [cnpc.sudest@cnpc.fr](mailto:cnpc.sudest@cnpc.fr)

### CNPC SPORT - OUEST | NANTES

Tél. : 06 62 64 48 66  
email : [cnpc.ouest@cnpc.fr](mailto:cnpc.ouest@cnpc.fr)

[cnpc.fr](http://cnpc.fr)

une école



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories :  
Actions de formation  
Action permettant de valider les acquis de l'expérience  
Action de formation par apprentissage