

#### ● Public concerné

Salariés, dirigeants, candidats en reconversion ou en recherche de formation pour un retour à l'emploi ou un développement de compétences

#### ● Comment ?

Validation des Acquis de l'Expérience, Contrat d'alternance, Congés Personnel de Formation, Plan de Développement des Compétences, Financement personnel

#### ● Pré-requis

Le titre est accessible par la voie de la formation, aux candidats justifiant d'un niveau de culture générale attesté par un diplôme de niveau 3 (CAP, BEP) ou son expérience professionnelle.

Entretien et dossier de sélection de l'établissement

#### ● Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- Promouvoir, conseiller et vendre une offre commerciale spécialisée « sports de glisse »
- Exercer des activités d'entretien et de réparation de matériel ski et glisse hiver
- Valoriser l'offre produit par une préparation et une présentation adaptée
- Être polyvalent sur l'ensemble de l'offre technique sports de glisse

#### ● Modalités et délais d'accès

- Modalités d'accès : Entretien et dossier de sélection
- Estimation du délai d'accès : de 1 à 8 mois

#### ● Mode de validation

- Examen théorique
- Examen pratique atelier
- Expérience professionnelle de 1 mois dans les 12 mois à partir de la fin de la formation

#### ● Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices et mises en situation
- Supports de cours remis aux stagiaires

#### ● Sanction de la formation

- Validation partielle ou totale du titre RNCP de Technicien Vendeur en Produits Sport Option Sports de glisse
- Remise d'une attestation de formation

#### ● Durée

- 7 semaines

#### ● Tarif

Nous consulter – Tarif selon profil et nature du dispositif de formation

## PROGRAMME

### Bloc 1 • Vente, animation commerciale et gestion point de vente

#### Compétence 1

Gérer la relation client en assurant un accueil et une approche personnalisés du client, dans un environnement et un cadre dédié à la vente de matériels sportifs (cycle), pour appréhender ses attentes et son parcours omnicanal, et cerner son profil sportif afin d'adopter une démarche d'accompagnement dans la vente adaptée à sa pratique.

#### Compétence 2

Accompagner le client dans son acte d'achat, en personnalisant l'approche selon son profil sportif, pour conclure la vente de matériels de sport adaptés à sa morphologie et à sa pratique sportive.

#### Compétence 3

Réaliser des opérations de location de cycles en proposant des produits adaptés à la morphologie, à l'usage et à la pratique sportive du client, et en le conseillant pour garantir un bon usage et une bonne utilisation du matériel sportif en toute sécurité.

#### Compétence 4

Traiter les retours produits et les réclamations client relatives aux défauts ou dysfonctionnements des produits sports dans le respect des procédures afin d'apporter une solution adaptée.

#### Compétence 5

Participer à l'animation de la relation client dans le cadre d'animations commerciales en magasin, sur les réseaux sociaux ou dans le cadre d'événements sportifs pour promouvoir les produits et matériels nouveaux, ainsi que les offres de l'enseigne en apportant une expérience technique au travers d'échange sur les pratiques sportives des clients.

#### Compétence 6

Participer à la gestion de la surface de vente dédiée aux matériels, articles et accessoires de sport cycles afin de la rendre attractive pour le client en théâtralisant l'offre de produits cycles conformément au plan de merchandising défini du magasin et en cohérence avec l'univers et l'esprit sportif.

### Bloc 2 • Réalisation des opérations de préparation et de maintenance des matériels de sports de glisse

#### Compétence 7

Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance et de ses espaces techniques afin d'être opérationnel pour réaliser des opérations de montage et d'assemblage, d'entretien et de réparation des matériels de sports de glisse dans le respect des normes de sécurité en vigueur.

#### Compétence 8

Réaliser les opérations de préparation de montage, d'assemblage et de réglage des matériels de sports de glisse afin de les proposer à la vente ou à la location.

#### Compétence 9

Prendre en charge les demandes après-vente et après-location des clients (entretien, réparation) en respectant la procédure SAV interne afin de les informer et de les conseiller sur les opérations de maintenance nécessaires à réaliser pour la remise en état de bon de fonctionnement de leurs matériels de sports de glisse.

#### Compétence 10

Réaliser l'ensemble des opérations de maintenance des matériels et des accessoires de sports de glisse par réparation ou remplacement de pièces pour les remettre en bon état de fonctionnement dans le respect des normes de sécurité en vigueur.

#### Compétence 11

Restituer aux clients les matériels de sports de glisse réparés en leur expliquant la facture pour qu'ils comprennent les interventions réalisées, en les conseillant dans l'utilisation et l'entretien de leurs matériels sportifs en fonction de l'intensité d'usage, de leurs pratiques et objectifs sportifs

● **Accessibilité aux personnes handicapées**

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les situations de handicap sont prises en compte dès les entretiens de positionnement. Présence d'une référente handicap.

● **Contact**

Campus PAU - **Corinne LAVIGNE**

Tél : 05 59 62 97 76

Mail : [c-lavigne@cnpc.fr](mailto:c-lavigne@cnpc.fr)

Campus GRENOBLE – **Christelle DEGOUT**

Tél : 04 76 48 81 50

Mail : [c-degout@cnpc.fr](mailto:c-degout@cnpc.fr)

Référente Handicap - **Valérie CASSOULET**

Tél : 05 59 62 98 48

Mail : [v-cassoulet@cnpc.fr](mailto:v-cassoulet@cnpc.fr)

● **Taux d'insertion à 6 mois**

97 %

**CNPC SPORT . GRENOBLE**

32, chemin du Vieux Chêne  
38240 MOUTJAY  
T. 04 76 48 01 59 - F. 04 76 21 79 14  
[cnpc.alpes@cnpc.fr](mailto:cnpc.alpes@cnpc.fr)  
Siret 186 400 024 00 136 - APE 8542Z

**CNPC SPORT . PARIS**

3 place de la Berline  
CS 60042  
93285 SAINT DENIS CEDEX  
T. 01 55 43 16 02  
[cnpc.paris@cnpc.fr](mailto:cnpc.paris@cnpc.fr)  
Siret 186 400 024 00 201 - APE 8542Z

**CNPC SPORT . MIRAMAS**

48 avenue Marlus Chalvo  
13140 MIRAMAS  
T. 04 90 44 47 88  
[cnpc.sud@cnpc.fr](mailto:cnpc.sud@cnpc.fr)  
Siret 186 400 024 00 177 - APE 8542Z

**CNPC SPORT . NANTES**

Lycee La Blaugerie  
38 Boulevard des Pâtes Encharmes  
44250 ST-SEBASTIEN SUR LOIRE  
T. 06 69 19 32 33  
[cnpc.ouest@cnpc.fr](mailto:cnpc.ouest@cnpc.fr)  
Siret 186 400 024 00 195 - APE 8542Z