

### ● Public concerné

Salariés, dirigeants, candidats en reconversion ou en recherche de formation pour un retour à l'emploi ou un développement de compétences

### ● Comment ?

Validation des Acquis de l'Expérience, Contrat d'alternance, Congés Personnel de Formation, Plan de Développement des Compétences, Financement personnel

### ● Pré-requis

Entretien et dossier de sélection de l'établissement

### ● Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- Promouvoir, conseiller et vendre une offre commerciale spécialisée «cycle»
- Exercer des activités d'entretien et de réparation de cycles
- Valoriser l'offre produit par une préparation et une présentation adaptées
- Être polyvalent sur l'ensemble de l'offre technique cycle

### ● Modalités et délais d'accès

- Modalités d'accès : Entretien et dossier de sélection
- Estimation du délai d'accès : de 1 à 8 mois

### ● Mode de validation

- Examen théorique
- Examen pratique atelier
- Expérience professionnelle de 1 mois dans les 12 mois à partir de la fin de la formation

### ● Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices et mises en situation
- Supports de cours remis aux stagiaires

### ● Sanction de la formation

- CQP de Technicien Vendeur Option Maintenance Cycle (Certificat de Qualification Professionnelle)
- Remise d'une attestation de formation

### ● Durée

- 9 semaines

### ● Tarif

3100€ (Nous consulter – Tarif selon profil)

### ● Accessibilité aux personnes handicapées

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les situations de handicap sont prises en compte dès les entretiens de positionnement. Présence d'une référente handicap.

## PROGRAMME

### Bloc 1 • Gérer la relation client

- Accueil du client (Point de vente, Posture métier, Communication interpersonnelle)
- Connaissance Environnement
- Gestion du SAV, reporting SAV
- Gestion des conflits

### Bloc 2 • Accompagner son client dans son acte d'achat ou de location

- S'informer sur les évolutions techniques des produits sport dans le cadre de son activité : historique, vocabulaire, les différentes pratiques, le marché
- Proposer du matériel des équipements sportifs et services adaptés aux besoins des clients : législation, composition d'un vélo/groupe, matériaux, tailles, géométrie
- Textile
- Techniques de vente
- Techniques de location / spécificités territoriales / gérer les retours du matériel
- Ergonomie du cycliste
- Tests vélos / réglage de SAG / VAE
- Contacts professionnels Secteur

### Bloc 3 • Participer à l'animation / gestion de la surface de vente

- Exploitation, Sécurité du point de vente
- Gestion commerciale, animation commerciale
- Techniques de Merchandising
- Parcours d'achat Cross canal
- Gestion de stocks – Inventaire

### Bloc 4 • Préparer, organiser les espaces techniques et ateliers

- Organisation des espaces ateliers (distance, outils, zone de stockage), théorie et visite d'un magasin
- Sécurité et Environnement recyclage, (EPI, produits toxiques...), batterie VAE
- S'assurer régulièrement du bon fonctionnement de l'outillage et espaces ateliers, des règles d'hygiène
- Gérer ou participer à l'approvisionnement et au réassort de l'atelier/ fournisseurs

### Bloc 5 • Réaliser les opérations de préparation et d'assemblage

- Espace marchand, mise en magasin, mise à la route personnalisée d'un vélo, sortie de carton
- Diagnostics des pannes location
- Rayonnage
- Démontage / remontage vélo
- Personnalisation accessoires (protection vélo, porte-bidon, étalonnage de compteurs, garde boue, porte bagage, béquille)

### Bloc 6 • Réaliser les opérations d'entretien et de réparation

- Jeu de direction, Boîtier de pédalier, Application JDD et BPP
- Transmission, dérailleur
- Electronique / Vitesses intégrées / Application
- Dévoilage, Freins à câbles, Moyeux – Application
- Pneumatiques, Freins à disque hydraulique
- Suspensions : fourche / amortisseurs / cinématique – Application
- VAE

● **Contact**

Campus PAU - **Corinne LAVIGNE**

Tél : 05 59 62 97 76

Mail : [C-lavigne@cnpc.fr](mailto:C-lavigne@cnpc.fr)

Campus GRENOBLE - **Tiffany HUGARD**

Tél : 04 76 48 81 56

Mail : [t-hugard@cnpc.fr](mailto:t-hugard@cnpc.fr)

Campus MIRAMAS - **Mélanie GARRAFFO**

Tél : 04 90 44 47 88

Mail : [m-garraffo@cnpc.fr](mailto:m-garraffo@cnpc.fr)

Campus PARIS - **Aurore MOLL**

Tél : 05 59 62 68 66

Mail : [a-moll@cnpc.fr](mailto:a-moll@cnpc.fr)

Campus NANTES - **Diana ANCARNO**

Tél : 06 62 64 48 66

Mail : [d-ancarno@cnpc.fr](mailto:d-ancarno@cnpc.fr)

Référente Handicap - **Valérie CASSOULET**

Tél : 07 87 13 13 86

Mail : [v-cassoulet@cnpc.fr](mailto:v-cassoulet@cnpc.fr)

Référente Mobilité Nationale et Internationale - **Marianne CHOIGNARD**

Tél : 06 32 84 46 86

Mail : [m-choignard@cnpc.fr](mailto:m-choignard@cnpc.fr)

● **Taux de réussite : 84 %**

● **Taux d'insertion : 90 %**