

Le commerce du sport

A SON ÉCOLE

LE CNPC SPORT, UNE ÉCOLE QUI VOUS FORME ET VOUS ACCOMPAGNE À CHAQUE ÉTAPE DE VOTRE CARRIÈRE PROFESSIONNELLE.



+ de 36 ans d'activité



2 domaines d'expertise

Commercialisation et technicité des produits sport



2600 personnes formées par an



+ de 10 000 diplômés

POUR QUI?

Salariés, dirigeants, candidats en alternance, en reconversion ou en recherche de formation pour un retour à l'emploi

COMMENT?

Validation des Acquis de l'Expérience, Contrat d'alternance, Congés Personnel de Formation, Plan de Formation de l'Entreprise, Financement personnel ...

Toutes les dates de formation, les tarifs et les modalités de financement sur cnpc.fr



DURÉE **PROGRAMME** PHYSIOLOGIE ET COURSE A PIED (2,5 HEURES) 1 jour (7 heures) • Analyse anatomique du pied statique puis dynamique **VALIDATION** • Biomécanique de la course à pied Analyse posturale Attestation de formation • Les différentes foulées CHAUSSURES DE RUNNING ET TRAIL, CONCEPTION ET VENTE (4,5 HEURES) • Les attentes des pratiquants (es) : Confort, amorti, stabilité - Sécurité - Performance, rendement, dynamisme - Plaisir - Minimalisme

FLASH

TRAIL RUNNING

 Se remettre à jour des compétences techniques liées à la vente et au conseil clients du rayon chaussures trail/ running.

"

... Ma passion est de transmettre toute mon expertise du terrain et des produits au service des professionnels du commerce du sport...

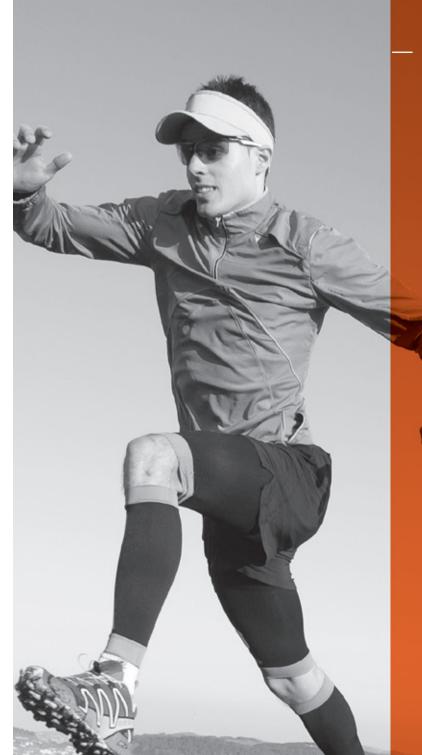
Luc NAHON, Responsable TRAIL RUNNING / CHAUSSURES au CNPC SPORT Diplômé d'État DEJEPS - Entraîneur Triathlon

Les concepts : Conception et argumentaires techniques
Techniques de vente adaptées aux chaussures trail/running

GLOBAL

TRAIL RUNNING

 Perfectionner ses compétences techniques et commerciales dans le domaine de la vente et du conseil liés au rayon chaussures de trail/running et accessoires.



PROGRAMME

ENVIRONNEMENT DE LA PRATIQUE (3,5 HEURES)

 Environnement du running: Marché - les fédérations sportives et handisports - Essor de la pratique Les attentes des coureurs (ses) sur les produits Le lien avec les points de vente, le poids d'Internet

PODOLOGIE (3.5 HEURES)

- Analyse du pied
- Anatomie, descriptif du pied et des membres inférieurs, morphologie
- Examen clinique avec observation de la statique du pied
- Biomécanique de la marche
- Biomécanique de la course à pied
- Analyse posturale

PHYSIOLOGIE ET COURSE A PIED (3,5 HEURES)

- Physiologie sportive et physiologie liée à la course à pied
- Les différentes foulées

CHAUSSURES DE RUNNING ET TRAIL, CONCEPTION (3,5 HEURES)

- Les attentes des pratiquants (es): Confort, amorti, stabilité - Sécurité - Performance, rendement, dynamisme - Plaisir - Minimalisme
- Les concepts : Conception et argumentaires techniques

LOGICIEL ET ANALYSE VIDEO COURSE A PIED SUR TAPIS (2 HEURES)

- Connaissance de logiciel d'analyse de foulée
- Prise de vue
- Analyse de la foulée, organisation de l'atelier
- Utilisation et conseil d'entretien tapis course

CHAUSSAGE (1,5 HEURE)

- Les douleurs et blessures, conseils
- Les semelles préformées
- Réalisation de semelles thermoformées

ACCESSOIRES ET MONTRES CONNECTEES (2 HEURES)

 Montres (GPS, cardiofréquencemètre, chronomètre, podomètre...) - Electrostimulation - Lunettes - Frontales Bagagerie - Librairie, cartographie - Bâtons - Prothèses, orthèses articulaires - Crèmes protectrices

TEXTILE RUNNING ET TRAIL (1,5 HEURE)

- Les produits textiles de base adaptés à la gamme running, trail
- Les matériaux
- Argumentaires techniques performances (membranes, apprêts, grattages)
- Besoins physiologiques du corps pendant l'activité running et réponses des vêtements : Protection froid - Protection pluie et vent - Thermorégulation
 Compression et récupération - Le système 2, 3 couches : interaction entre les vêtements
- Les différents types de vêtements hommes/femmes été/hiver (bas, hauts, sous-vêtements, chaussettes, trifonctions)

DIETETIQUE SPORTIVE ET PRODUITS ASSOCIES (2 HEURES)

- Cerner les besoins du client, conseils
- Boissons et produits énergétiques, énergisants, récupération
- Les besoins spécifiques en course à pied, à l'entraînement, en course (avant, pendant, après...)
- Micronutriments

TECHNIQUES DE VENTE APPLIQUEES (1,5 HEURE)

 Techniques de vente adaptées aux différents produits running: L'accueil, techniques spécifiques running La découverte des attentes et des besoins du client La recherche de ses motivations - La présentation des articles et l'argumentation structurée - La réponse aux objections du client - La conclusion de la vente -Les ventes complémentaires - Sketches, mises en situation

TEST ET SORTIE TERRAIN (3,5 HEURES)



VALIDATION

Attestation de formation





PURE BUSINESS

CHAUSSURES DE SPORT

• Optimiser les ventes de chaussures de sport par une meilleure technique de commercialisation des produits et de gestion de l'espace.



VALIDATION

Attestation de formation

- Généralité biomécanique et anatomie
- Les différentes familles de chaussures ; argumentaires et techniques de vente associées : Tennis, Sports collectifs (basket, crampons football et rugby), Multisports, Sports en salle, Running et trail.

ANIMATION DE L'ESPACE DE VENTE CHAUSSURES DE SPORT (3,5 HEURES)

- Gestion du mural et des gondoles chaussures : Techniques de marchandisage, Gestion des stocks, Lutte contre la démarque, Dynamisation commerciale.
- Optimisation du flux client
- Développement du taux de transformation
- Développement de la vente complémentaire



CQP

VENDEUR TECHNICIEN TRAIL RUNNING

- Conseils techniques auprès des clients: analyse morphologique, analyse de la foulée, chaussage, diagnostic des problématiques pour mieux personnaliser votre vente.
- Acquisition des techniques de vente : prise en charge du client, recherche des besoins, présentation des produits et accessoires, gestion des stocks, maîtrise des argumentaires de vente et des concepts, fidélisation du client.

DURÉE

7 semaines (252 heures)

VALIDATION

CQP de Conseiller Trail Running (Certificat de Qualification Professionnelle) inscrit au RNCP de niveau V (Répertoire National des Certifications Professionnelles).

Examen théorique et pratique

PROGRAMME

TECHNIQUES DE PRODUITS CHAUSSURES ET

- ACCESSOIRES (126 heures)

 Anatomie et physiologie
- L'analyse du pied et de la course
- Les pointures
- La conception et la fabrication d'une chaussure
- Les services clients à proposer
- Chaussage
- Tapis de course
- Le segment de l'athlétisme

PRODUITS ASSOCIES (56 HEURES)

- Le textile
- La diététique sportive et l'alimentation du coureur
- Les accessoires
- Les différentes protections

ENVIRONNEMENT (14 HEURES)

- Le marché du Running, du Trail et de l'Athlétisme en France
- Connaissance de la pratique

COMMERCE ET GESTION (56 HEURES)

- Techniques de vente et de communication
- Les attentes des pratiquants(es)
- Travaux pratiques vente
- Approche commerciale et merchandising
- Connaissance de base en gestion





CONTACTS

CNPC SPORT - SUD | PAU (SIÈGE SOCIAL)

Tél. : 05 59 62 76 70 e.Mail : cnpc.sud@cnpc.fr

CNPC SPORT - ALPES | GRENOBLE

Tél.: 04 76 48 01 59 e.Mail: cnpc.alpes@cnpc.fr

CNPC SPORT - ILE DE FRANCE | PARIS

Tél.: 01 55 43 16 02 e.Mail: cnpc.paris@cnpc.fr

CNPC SPORT - SUD EST | MIRAMAS

Tél.: 04 90 44 47 88 e.Mail: cnpc.sudest@cnpc.fr

cnpc.fr



