



FORMATIONS
TECHNIQUES & COMMERCIALES
CYCLE

L'ÉCOLE du Commerce & de l'Industrie du sport

LE CNPC SPORT VOUS FORME ET VOUS ACCOMPAGNE TOUT AU LONG DE VOTRE CARRIÈRE PROFESSIONNELLE CHEZ LES MARQUES ET ENSEIGNES DE SPORT.



+ de 40 ans d'activité



3 domaines d'expertise

Développement, commercialisation et technique produits sport



2600

personnes formées par an



+ de 10 000 diplômés



POUR QUI ?

Salariés, dirigeants, candidats en alternance, en reconversion ou en recherche de formation pour un retour à l'emploi.

COMMENT ?

Validation des Acquis de l'Expérience, Contrat d'alternance, Congés Personnel de Formation, Plan de Développement des Compétences, Financement personnel.

Toutes les dates de formation, les tarifs et les modalités de financement sur cnpc.fr



DÉVELOPPEZ VOTRE EXPERTISE TECHNIQUE ET COMMERCIALE DE L'UNIVERS CYCLE

DÉCOUVREZ NOS 8 FORMATIONS DÉDIÉES (H/F)

- TECHNICIEN VENDEUR CYCLE • 8,5 semaines | p. 4-5
- TECHNICIEN CYCLE INITIATION • 5 jours | p. 6
- ENTRETIEN & GESTION D'UN PARC LOCATION VÉLOS DE MONTAGNE • 5 jours | p. 7
- FREINAGE HYDRAULIQUE • 2 jours | p. 8
- SUSPENSIONS • 3 jours | p. 8
- RAYONNAGE • 3 jours | p. 9
- ÉTUDE POSTURALE • 1 jour | p. 10
- VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE • 2 jours | p. 11

En 1, 2, 3, 5 jours ou 8,5 semaines valorisez votre capital compétences !

- Formez-vous à l'entretien, au démontage, au montage et à la réparation de vélos,
- Etudier les concepts, technologies, matériaux des produits de l'univers cycle : matériel, textile, chaussure et accessoires,
- Formez-vous aux techniques de ventes spécifiques,
- Fidélisez vos clients par vos conseils techniques, experts et professionnels,
- Faites vivre une expérience unique à vos clients,
- Partagez votre passion sport avec vos clients.

Le CNPC SPORT est le partenaire formation de la branche professionnelle du commerce du sport.

8,5 semaines

TECHNICIEN VENDEUR CYCLE

- Préparer un métier dans l'univers porteur du vélo, devenir expert en mécanique cycle.
- Acquérir des compétences commerciales et techniques et être en mesure de :
 - monter, régler, maintenir, réparer et entretenir les cycles
 - s'assurer du bon état et du bon fonctionnement des espaces techniques, des espaces de location et vente de cycles
 - conseiller et vendre des cycles, des accessoires et des équipements

PROGRAMME

BLOC 1

Gérer la relation client

- Accueil du client (Point de vente, Posture métier, Communication interpersonnelle)
- Connaissance Environnement
- Gestion du SAV, reporting SAV
- Gestion des conflits

Accompagner son client dans son acte d'achat ou de location

- S'informer sur les évolutions techniques des produits sport dans le cadre de son activité : historique, vocabulaire, les différentes pratiques, le marché
- Proposer du matériel des équipements sportifs et services adaptés aux besoins des clients : législation, composition d'un vélo/groupe, matériaux, tailles, géométrie
- Textile
- Techniques de vente
- Techniques de location / spécificités territoriales / gérer les retours du matériel

- Ergonomie du cycliste
- Tests vélos / réglage de SAG / VAE
- Contacts professionnels Secteur

Participer à l'animation / gestion de la surface de vente

- Exploitation, Sécurité du point de vente
- Gestion commerciale, animation commerciale
- Techniques de Merchandising
- Parcours d'achat Cross canal
- Gestion de stocks - Inventaire

BLOC 2

Préparer, organiser les espaces techniques et ateliers

- Organisation des espaces ateliers (distance, outils, zone de stockage), théorie et visite d'un magasin
- Sécurité et Environnement recyclage, (EPI, produits toxiques...), batterie VAE
- S'assurer régulièrement du bon fonctionnement de l'outillage et espaces ateliers, des règles d'hygiène
- Gérer ou participer à l'approvisionnement et au réassort de l'atelier/ fournisseurs

Réaliser les opérations de préparation et d'assemblage

- Espace marchand, mise en magasin, mise à la route personnalisée d'un vélo, sortie de carton
- Diagnostics des pannes location
- Rayonnage
- Démontage / remontage vélo
- Personnalisation accessoires (protection vélo, porte-bidon, étalonnage de compteurs, garde boue, porte bagage, béquille)

Réaliser les opérations d'entretien et de réparation

- Jeu de direction, Boîtier de pédalier, Application JDD et BPP
- Transmission, dérailleur
- Electronique / Vitesses intégrées / Application
- Dévoilage, Freins à câbles, Moyeux - Application
- Pneumatiques, Freins à disque hydraulique
- Suspensions : fourche / amortisseurs / cinématique - Application
- VAE

DURÉE

8,5 semaines

PRÉ-REQUIS

CAP / BEP (ou niveau équivalent) ou Niveau Terminale

NIVEAU VISÉ

Titre « Technicien vendeur cycle » inscrit au RNCP N°37153 de niveau 4.

ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée suivie d'un entretien individuel et d'une étude de cas. Montage/assemblage, réglage, préparation à la vente d'un matériel de sport. Prise en charge d'une demande après-vente, réparation d'un matériel défectueux et remise au client.



5 JOURS

ENTRETIEN & GESTION D'UN PARC LOCATION VÉLOS DE MONTAGNE

- Maîtriser les techniques d'entretien et de réparation des vélos de location en Montagne.

DURÉE

5 jours

VALIDATION

Attestation de formation

CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

PROGRAMME

- Démontage / réglage
- Changement des jeux de direction, jeux de pédalier, transmission, pneumatique
- VAE : codes erreurs, charges batteries
- Purge des systèmes de freins hydrauliques / changement de plaquettes
- Réglage / setting des fourches et amortisseurs
- Dévoilage / changement de rayon / rayonnage
- Trucs et astuces : mise à la route, préparation, customisation, réparations en « live » sur le terrain
- Briefing de location (utilisation, maniabilité, chargement sur remontées mécaniques, consignes de sécurité)

DURÉE

5 jours

VALIDATION

Attestation de formation

CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

PROGRAMME

Théorie

- Acquisition du vocabulaire
- Etude des composants : cadre, fourche, groupe, périphériques
- Analyse des spécialités dimensionnelles des groupes et géométries des cadres
- Constitution de la boîte à outils
- Connaissance des étapes de la vente

Atelier

- Diagnostiquer l'opération à effectuer
- Entretien, démontage, montage, réparation de la chaîne, de la roue libre, de l'ensemble pédalier standard et à cartouche, des jeux de direction
- Entretien, réglage des dérailleurs, des freins route et VTT, des roues, des transmissions

5 JOURS

TECHNICIEN CYCLE INITIATION

- Conseiller le consommateur devenu de plus en plus averti aux techniques et aux dernières nouveautés du marché.
- Savoir gagner la confiance du consommateur.



2 JOURS

FREINAGE HYDRAULIQUE

- Connaître les fondamentaux des systèmes de freins hydrauliques.

DURÉE

2 jours

VALIDATION

Attestation de formation

CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

PROGRAMME

Théorie

- Acquisition du vocabulaire et des principes de fonctionnement
- Analyse des spécificités de chaque fabricant

Atelier

- Purge
- Coupe de durite
- Extraction des pistons
- Adaptation des systèmes aux différents vélos
- Compatibilité
- Changement de plaquettes
- Entretien général

3 JOURS

SUSPENSIONS

- Connaître les fondamentaux des systèmes de suspension.

DURÉE

3 jours

VALIDATION

Attestation de formation

CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

PROGRAMME

Théorie

- Les fondamentaux des principes mécaniques et hydrauliques des amortisseurs et des suspensions avant.

Atelier

- Diagnostiquer et effectuer les opérations de maintenance
- Purge
- Changement de joints
- Travaux pratiques sur les principes généraux des fabricants
- Réglages des différentes suspensions et amortisseurs

3 JOURS

RAYONNAGE

- Connaître et maîtriser les principes de rayonnage et de dévoilage.

DURÉE

3 jours

VALIDATION

Attestation de formation

CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

PROGRAMME

Théorie

- Étude d'une roue
- Paramètres mécaniques et dimensionnels
- Construction
- Calcul longueur de rayons
- Dévoilage
- Principes de rayonnage

Atelier

- Démontage et remontage de roues en fonction du type de croisements et de leurs spécificités
- Changement de rayons
- Démontage cassette
- Dévoilage
- Mise en tension des ensembles

1 JOUR

ÉTUDE POSTURALE

- Maîtriser les principes de prises de cotes afin d'optimiser la position du pratiquant sur son vélo.
- Réglage des ensembles pédales-cales.

DURÉE

1 jour

VALIDATION

Attestation de formation

CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

PROGRAMME

Théorie

- Présentation de l'intérêt des prises de cotes et du positionnement sur le vélo
- Présentation des outils de mesure
- Présentation de l'intérêt de l'étude posturale
- Les principes de réglage des ensembles pédales-cales

Atelier

- Prises de cotes
- Utilisation d'un logiciel de prises de cotes
- Analyse des résultats des prises de cotes
- Application du couple homme-machines
- Prises de cotes et application du réglage des pédales automatiques

2 JOURS

VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

- Contrôler et vérifier l'ensemble des éléments d'un VAE.
- Savoir appliquer les process des fabricants de détection des pannes, de réparation et de maintenance.
- Savoir utiliser et mettre à jour les logiciels de diagnostic.
- Maîtriser les principes de technique de vente et d'argumentation des différents VAE et concepts auprès des différentes clientèles.

DURÉE

2 jours

VALIDATION

Attestation de formation

CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

PROGRAMME

Généralités

- Historique
- Les tendances, le marché et les subventions

Quel VAE pour quel utilisateur ?

- Les standards du marché
- Les disciplines
- Les cadres, les batteries, les moteurs, les displays, les périphériques et les consommables
- Technique de vente et argumentation

Principes de fonctionnement

- Les batteries + BMS / charge et réseaux / transport / stockage
- Réglementations / juridiction
- Principes électriques : notions d'Electricité (Intensité) et notions de Physique (Puissance / Couple / Energie / Cinétique),
- Les périphériques et les consommables
- Prévention des risques du débridage

Comment réparer et entretenir un vae / tests croisés

- Diagnostics réseaux électriques et pannes
- Dépose moteurs
- Changement faisceaux, displays, capteurs de pédalage
- Utilisation de l'outillage spécifique
- Formation technique systèmes BOSCH / SHIMANO



CONTACTS

CNPC SPORT | PAU (SIÈGE SOCIAL)

Tél.: 05 59 62 76 70
email: cnpc.sud@cnpc.fr

CNPC SPORT - ALPES | GRENOBLE

Tél.: 04 76 48 01 59
email: cnpc.alpes@cnpc.fr

CNPC SPORT - ILE DE FRANCE | PARIS

Tél.: 01 55 43 16 02
email: cnpc.paris@cnpc.fr

CNPC SPORT - SUD EST | MIRAMAS

Tél.: 04 90 44 47 88
email: cnpc.sudest@cnpc.fr

CNPC SPORT - OUEST | NANTES

Tél.: 06 62 64 48 66
email: cnpc.ouest@cnpc.fr

cnpc.fr

une école



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories :
Actions de formation
Action permettant de valider les acquis de l'expérience
Action de formation par apprentissage