



FORMATIONS  
TECHNIQUES & COMMERCIALES  
**CYCLE**



## L'ÉCOLE du Commerce & de l'Industrie du sport

LE CNPC SPORT VOUS FORME ET VOUS ACCOMPAGNE TOUT AU LONG DE VOTRE CARRIÈRE PROFESSIONNELLE CHEZ LES MARQUES ET ENSEIGNES DE SPORT.



+ de 40 ans d'activité



3 domaines d'expertise

Développement, commercialisation et technique produits sport



2600

personnes formées par an



+ de 10 000 diplômés



### POUR QUI ?

Salariés, dirigeants, candidats en alternance, en reconversion ou en recherche de formation pour un retour à l'emploi.

### COMMENT ?

Validation des Acquis de l'Expérience, Contrat d'alternance, Congés Personnel de Formation, Plan de Développement des Compétences, Financement personnel.

Toutes les dates de formation, les tarifs et les modalités de financement sur [cnpc.fr](http://cnpc.fr)



## DÉVELOPPEZ VOTRE EXPERTISE TECHNIQUE ET COMMERCIALE DE L'UNIVERS CYCLE

DÉCOUVREZ NOS 8 FORMATIONS DÉDIÉES (H/F)

- TECHNICIEN VENDEUR CYCLE • 8,5 semaines | p. 4-5
- TECHNICIEN CYCLE INITIATION • 5 jours | p. 6
- ENTRETIEN & GESTION D'UN PARC LOCATION VÉLOS DE MONTAGNE • 5 jours | p. 7
- FREINAGE HYDRAULIQUE • 2 jours | p. 8
- SUSPENSIONS • 3 jours | p. 8
- RAYONNAGE • 3 jours | p. 9
- ÉTUDE POSTURALE • 1 jour | p. 10
- VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE • 2 jours | p. 11

En 1, 2, 3, 5 jours ou 8,5 semaines valorisez votre capital compétences !

- Formez-vous à l'entretien, au démontage, au montage et à la réparation de vélos,
- Etudier les concepts, technologies, matériaux des produits de l'univers cycle : matériel, textile, chaussure et accessoires,
- Formez-vous aux techniques de ventes spécifiques,
- Fidélisez vos clients par vos conseils techniques, experts et professionnels,
- Faites vivre une expérience unique à vos clients,
- Partagez votre passion sport avec vos clients.

Le CNPC SPORT est le partenaire formation de la branche professionnelle du commerce du sport.



**8,5 semaines**

## TECHNICIEN VENDEUR CYCLE

- Préparer un métier dans l'univers porteur du vélo, devenir expert en mécanique cycle.
- Acquérir des compétences commerciales et techniques et être en mesure de :
  - monter, régler, maintenir, réparer et entretenir les cycles
  - s'assurer du bon état et du bon fonctionnement des espaces techniques, des espaces de location et vente de cycles
  - conseiller et vendre des cycles, des accessoires et des équipements

### PROGRAMME

#### BLOC 1

##### Gérer la relation client

- Accueil du client (Point de vente, Posture métier, Communication interpersonnelle)
- Connaissance Environnement
- Gestion du SAV, reporting SAV
- Gestion des conflits

##### Accompagner son client dans son acte d'achat ou de location

- S'informer sur les évolutions techniques des produits sport dans le cadre de son activité : historique, vocabulaire, les différentes pratiques, le marché
- Proposer du matériel des équipements sportifs et services adaptés aux besoins des clients : législation, composition d'un vélo/groupe, matériaux, tailles, géométrie
- Textile
- Techniques de vente
- Techniques de location / spécificités territoriales / gérer les retours du matériel

- Ergonomie du cycliste
- Tests vélos / réglage de SAG / VAE
- Contacts professionnels Secteur

##### Participer à l'animation / gestion de la surface de vente

- Exploitation, Sécurité du point de vente
- Gestion commerciale, animation commerciale
- Techniques de Merchandising
- Parcours d'achat Cross canal
- Gestion de stocks - Inventaire

#### BLOC 2

##### Préparer, organiser les espaces techniques et ateliers

- Organisation des espaces ateliers (distance, outils, zone de stockage), théorie et visite d'un magasin
- Sécurité et Environnement recyclage, (EPI, produits toxiques...), batterie VAE
- S'assurer régulièrement du bon fonctionnement de l'outillage et espaces ateliers, des règles d'hygiène
- Gérer ou participer à l'approvisionnement et au réassort de l'atelier/ fournisseurs

##### Réaliser les opérations de préparation et d'assemblage

- Espace marchand, mise en magasin, mise à la route personnalisée d'un vélo, sortie de carton
- Diagnostics des pannes location
- Rayonnage
- Démontage / remontage vélo
- Personnalisation accessoires (protection vélo, porte-bidon, étalonnage de compteurs, garde boue, porte bagage, béquille)

##### Réaliser les opérations d'entretien et de réparation

- Jeu de direction, Boîtier de pédalier, Application JDD et BPP
- Transmission, dérailleur
- Electronique / Vitesses intégrées / Application
- Dévoilage, Freins à câbles, Moyeux - Application
- Pneumatiques, Freins à disque hydraulique
- Suspensions : fourche / amortisseurs / cinématique - Application
- VAE

### DURÉE

8,5 semaines

### PRÉ-REQUIS

CAP / BEP (ou niveau équivalent) ou Niveau Terminale

### NIVEAU VISÉ

Titre « Technicien vendeur cycle » inscrit au RNCP N°37153 de niveau 4.

### ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée suivie d'un entretien individuel et d'une étude de cas. Montage/assemblage, réglage, préparation à la vente d'un matériel de sport. Prise en charge d'une demande après-vente, réparation d'un matériel défectueux et remise au client.





**5 JOURS**

## ENTRETIEN & GESTION D'UN PARC LOCATION VÉLOS DE MONTAGNE

- Maîtriser les techniques d'entretien et de réparation des vélos de location en Montagne.

**DURÉE**

5 jours

**VALIDATION**

Attestation de formation

**CONDITIONS D'ACCÈS**

Pas de pré-requis.

**PROGRAMME**

- Démontage / réglage
- Changement des jeux de direction, jeux de pédalier, transmission, pneumatique
- VAE : codes erreurs, charges batteries
- Purge des systèmes de freins hydrauliques / changement de plaquettes
- Réglage / setting des fourches et amortisseurs
- Dévoilage / changement de rayon / rayonnage
- Trucs et astuces : mise à la route, préparation, customisation, réparations en « live » sur le terrain
- Briefing de location (utilisation, maniabilité, chargement sur remontées mécaniques, consignes de sécurité)

**DURÉE**

5 jours

**VALIDATION**

Attestation de formation

**CONDITIONS D'ACCÈS**

Pas de pré-requis.

**PROGRAMME**

**Théorie**

- Acquisition du vocabulaire
- Etude des composants : cadre, fourche, groupe, périphériques
- Analyse des spécialités dimensionnelles des groupes et géométries des cadres
- Constitution de la boîte à outils
- Connaissance des étapes de la vente

**Atelier**

- Diagnostiquer l'opération à effectuer
- Entretien, démontage, montage, réparation de la chaîne, de la roue libre, de l'ensemble pédalier standard et à cartouche, des jeux de direction
- Entretien, réglage des dérailleurs, des freins route et VTT, des roues, des transmissions

**5 JOURS**

## TECHNICIEN CYCLE INITIATION

- Conseiller le consommateur devenu de plus en plus averti aux techniques et aux dernières nouveautés du marché.
- Savoir gagner la confiance du consommateur.





**2 JOURS**

## FREINAGE HYDRAULIQUE

- Connaître les fondamentaux des systèmes de freins hydrauliques.

### DURÉE

2 jours

### VALIDATION

Attestation de formation

### CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

### PROGRAMME

#### Théorie

- Acquisition du vocabulaire et des principes de fonctionnement
- Analyse des spécificités de chaque fabricant

#### Atelier

- Purge
- Coupe de durite
- Extraction des pistons
- Adaptation des systèmes aux différents vélos
- Compatibilité
- Changement de plaquettes
- Entretien général

**3 JOURS**

## SUSPENSIONS

- Connaître les fondamentaux des systèmes de suspension.

### DURÉE

3 jours

### VALIDATION

Attestation de formation

### CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

### PROGRAMME

#### Théorie

- Les fondamentaux des principes mécaniques et hydrauliques des amortisseurs et des suspensions avant.

#### Atelier

- Diagnostiquer et effectuer les opérations de maintenance
- Purge
- Changement de joints
- Travaux pratiques sur les principes généraux des fabricants
- Réglages des différentes suspensions et amortisseurs



**3 JOURS**

## RAYONNAGE

- Connaître et maîtriser les principes de rayonnage et de dévoilage.

### DURÉE

3 jours

### VALIDATION

Attestation de formation

### CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

### PROGRAMME

#### Théorie

- Étude d'une roue
- Paramètres mécaniques et dimensionnels
- Construction
- Calcul longueur de rayons
- Dévoilage
- Principes de rayonnage

#### Atelier

- Démontage et remontage de roues en fonction du type de croisements et de leurs spécificités
- Changement de rayons
- Démontage cassette
- Dévoilage
- Mise en tension des ensembles



**1 JOUR**

## ÉTUDE POSTURALE

- Maîtriser les principes de prises de cotes afin d'optimiser la position du pratiquant sur son vélo.
- Réglage des ensembles pédales-cales.

### DURÉE

1 jour

### VALIDATION

Attestation de formation

### CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

### PROGRAMME

#### Théorie

- Présentation de l'intérêt des prises de cotes et du positionnement sur le vélo
- Présentation des outils de mesure
- Présentation de l'intérêt de l'étude posturale
- Les principes de réglage des ensembles pédales-cales

#### Atelier

- Prises de cotes
- Utilisation d'un logiciel de prises de cotes
- Analyse des résultats des prises de cotes
- Application du couple homme-machines
- Prises de cotes et application du réglage des pédales automatiques

**2 JOURS**

## VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

- Contrôler et vérifier l'ensemble des éléments d'un VAE.
- Savoir appliquer les process des fabricants de détection des pannes, de réparation et de maintenance.
- Savoir utiliser et mettre à jour les logiciels de diagnostic.
- Maîtriser les principes de technique de vente et d'argumentation des différents VAE et concepts auprès des différentes clientèles.

### DURÉE

2 jours

### VALIDATION

Attestation de formation

### CONDITIONS D'ACCÈS

Pas de pré-requis.

### PROGRAMME

#### Généralités

- Historique
- Les tendances, le marché et les subventions

#### Quel VAE pour quel utilisateur ?

- Les standards du marché
- Les disciplines
- Les cadres, les batteries, les moteurs, les displays, les périphériques et les consommables
- Technique de vente et argumentation

#### Principes de fonctionnement

- Les batteries + BMS / charge et réseaux / transport / stockage
- Réglementations / juridiction
- Principes électriques : notions d'Electricité (Intensité) et notions de Physique (Puissance / Couple / Energie / Cinétique),
- Les périphériques et les consommables
- Prévention des risques du débridage

#### Comment réparer et entretenir un vae / tests croisés

- Diagnostics réseaux électriques et pannes
- Dépose moteurs
- Changement faisceaux, displays, capteurs de pédalage
- Utilisation de l'outillage spécifique
- Formation technique systèmes BOSCH / SHIMANO



## CONTACTS

### CNPC SPORT | PAU (SIÈGE SOCIAL)

Tél.: 05 59 62 76 70  
email: [cnpc.sud@cnpc.fr](mailto:cnpc.sud@cnpc.fr)

### CNPC SPORT - ALPES | GRENOBLE

Tél.: 04 76 48 01 59  
email: [cnpc.alpes@cnpc.fr](mailto:cnpc.alpes@cnpc.fr)

### CNPC SPORT - ILE DE FRANCE | PARIS

Tél.: 01 55 43 16 02  
email: [cnpc.paris@cnpc.fr](mailto:cnpc.paris@cnpc.fr)

### CNPC SPORT - SUD EST | MIRAMAS

Tél.: 04 90 44 47 88  
email: [cnpc.sudest@cnpc.fr](mailto:cnpc.sudest@cnpc.fr)

### CNPC SPORT - OUEST | NANTES

Tél.: 06 62 64 48 66  
email: [cnpc.ouest@cnpc.fr](mailto:cnpc.ouest@cnpc.fr)

[cnpc.fr](http://cnpc.fr)

une école



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories :  
Actions de formation  
Action permettant de valider les acquis de l'expérience  
Action de formation par apprentissage